

Algemene voorwaarden FE Data

1. Definities

- A. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van FE Data wordt gesloten.
- B. Diensten : (project)management, advies en software ontwikkeling.
- C. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd of per opdracht via inschrijfformulier vanaf de website, van levering van één of meer producten of diensten van FE Data.

2. Toepasselijkheid

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door FE Data gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door FE Data verrichtte handelingen.
- B. Door ondertekening van een overeenkomst met FE Data verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van FE Data en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- C. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en FE Data opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- A. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege FE Data gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door FE Data schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- B. Offertes en prijsopgave door FE Data blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door FE Data.
- C. Facturering geschiedt op basis van een offerte en dient 7 werkdagen van tevoren op rekening te staan t.n.v FE Data.
- D. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en FE Data zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- E. De opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
- F. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

4. Aanvang van de overeenkomst

- A. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat FE Data het door opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier, ontvangen heeft.
- B. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- C. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- A. FE Data zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen uitvoeren.
- B. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FE Data het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- C. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FE Data aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet

- tijdig aan FE Data zijn verstrekt, heeft FE Data het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- D. FE Data is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FE Data is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FE Data kenbaar behoorde te zijn.
 - E. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FE Data de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - F. Indien door FE Data of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 - G. Opdrachtgever vrijwaart FE Data voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Duur en Beëindiging

- A. Het vervaardigen/leveren van diensten door FE Data voor/aan de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de diensten worden geleverd.
- B. Een onderhoudsovereenkomst, mits deze is gesloten door middel van een separate overeenkomst, met betrekking tot een bestaande of nieuwe website tussen FE Data en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 6 maanden en wordt iedere 6 maanden stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- C. FE Data heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, behoorlijk of volledig houdt aan de met FE Data overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- D. FE Data heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- E. FE Data heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites en/of andere media met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op media en/of website plaatst of wil plaatsen.

7. Levering en Leveringstijd

- A. FE Data gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

- B. Bij het aangaan van een overeenkomst voor media en/of een nieuwe website maakt FE Data eerst een basisontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan FE Data. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat FE Data ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat FE Data over tot het voltooien van de afspraken die omschreven staan in de getekende overeenkomst(en).
- C. Mocht FE Data onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan FE Data alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij FE Data een termijn van minimaal 10 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- D. Door FE Data vervaardigde websites worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever opgeleverd.
- E. Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract tegen betaling.

8. Overmacht

- A. FE Data aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer FE Data als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- B. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal FE Data alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en FE Data geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door FE Data tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
- C. FE Data is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een mediabureau, reclamebureau, hostingproviders, domeinnaam registratie of anderen waarop FE Data geen invloed kan uitoefenen.

9. Prijzen

- A. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- B. FE Data heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging

10. Betalingsvoorwaarden

- A. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het afnemen van omschreven diensten die is gesloten tussen de opdrachtgever en FE Data en is de opdrachtgever betaling verplicht.
- B. De opdrachtgever dient 100% van het totaalbedrag van de offerte als betaling te voldoen. Deze betaling dient op rekening te staan van FE Data 7 werkdagen vóór het starten van de te leveren diensten of een gedeelte hiervan. Deze dient gestort te worden op NL93 KNAB 0258 8671 75 ten name van FE Data onder vermelding van het factuurnummer en offertenummer. FE Data houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de betaling is ontvangen.
- C. 14 dagen na facturatie worden de beschreven diensten als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.

- D. In genoemde gevallen behoudt FE Data zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- E. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
- F. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door FE Data een aanmaning tot betaling verstuurd als gevolg van annuleren of anderszins niet tot stand laten komen zoals omschreven in de offerte. Kosten van deze aanmaning bedragen 5% van de geoffreerde hoofdsom en wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- G. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door FE Data een tweede aanmaning tot betaling verstuurd en zal worden verhoogd met rente en kosten.
- H. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffeld) incassotarief.
- I. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 7 dagen na facturering FE Data hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 7 dagen na verzending voldaan moet worden.
- J. Indien FE Data abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal FE Data het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

11. Onderhoudscontracten

- A. Deze voorwaarden gelden voor een half-jarig onderhoudscontract voor een bestaande of nieuw te maken website.
- B. Met onderhoud van de media/website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies die door FE Data vervaardigd zijn en niet door derden.
- C. De opdrachtgever en FE Data komen een maandelijks vergoeding overeen over te maken door de opdrachtgever aan FE Data waarmee de opdrachtgever recht heeft op 2 uur onderhoud per maand.
- D. Overgebleven uren gaan niet mee naar de volgende maand. Er volgt geen restitutie van overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief van € 150,-.
- E. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door FE Data aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 7 dagen na het verzenden van de factuur door FE Data het verschuldigde bedrag te voldoen.
- F. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
- G. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is één maand voor het einde van de contractdatum.

12. Copyright

- A. Al het door FE Data vervaardigde materiaal mag nooit zonder de uitdrukkelijke toestemming van FE Data worden bewerkt of verwerkt in andere media en/of websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door FE Data gemaakte media en/of websites is slechts toegestaan wanneer de door FE Data vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de media en/of website van het bedrijf dat bij FE Data een contract is aangegaan.

- B. Het eigendom van door FE Data verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij FE Data, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval zal FE Data hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is FE Data gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- C. FE Data behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Aansprakelijkheid

- A. Voorzover FE Data bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop FE Data weinig of geen invloed kan uitoefenen kan FE Data op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met FE Data het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met FE Data.
- B. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is FE Data slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van FE Data voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- C. De opdrachtgever vrijwaart FE Data voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van FE Data.
- D. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. FE Data kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie FE Data is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- E. FE Data is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de media en/of website van de opdrachtgever is aangebracht.
- F. De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. FE Data wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan FE Data aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
- G. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die FE Data mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- H. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan FE Data. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die FE Data daardoor lijdt.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- A. FE Data noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Reclamatie

- A. De opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde product te melden aan FE Data, waarna FE Data deze gebreken zal trachten te verhelpen.
- B. Wanneer aan FE Data binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- C. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

16. Buitengebruikstelling

- A. FE Data heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens FE Data niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. FE Data zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van FE Data kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- B. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door FE Data gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor het in dienst stellen heeft voldaan.

17. Wijziging van de voorwaarden

- A. FE Data behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- B. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- A. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FE Data en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- B. Alleen een Nederlandse rechtbank, naar de keuze van FE Data, is bevoegd.